ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

на использование сайта в сети «Интернет», принадлежащего ООО «СИНТЕРРА»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Авторизация** — процесс подтверждения личности пользователя путем ввода учетных данных (логин и пароль), которые ранее были зарегистрированы на сайте или в приложениях.

1.2. **Личный кабинет** — защищенная область Сайта, доступная только зарегистрированным пользователям после прохождения процедуры авторизации.

1.3. **Пользователь** – посетитель Сайта, в том числе прошедший процедуру Регистрации на Сайте или оставивший заявку на получение услуг, использующий Сайт для ознакомления с информацией для получения услуг, получения доступа к функциональным возможностям сервисов в рамках договоров с ООО «СИНТЕРРА».

1.4. Бронирование – совокупность действий пользователя на онлайн-платформе (включая, при необходимости, внесение предоплаты, оплата уборки), посредством которых фиксируется его намерение заключить договор аренды (найма) на согласованных условиях в установленный срок.

1.5. АГЕНТ (СУБАГЕНТ) - Общество с ограниченной ответственностью «СИНТЕРРА» (ОГРН 1231600044026), юридическое лицо, созданное по законодательству РФ, адрес: 420043, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. г.Казань, г.Казань, ул. Вишневского, д.8/35, офис 8, обеспечивающее технологическую возможность и осуществляющее прием, учет и распределение платежей в интересах Принципала с использованием Платформы, являющееся владельцем (собственником) Номинального счета и осуществляющее деятельность как Агент Принципала в рамках главы 52 Гражданского кодекса РФ (не является оператором по переводу денежных средств, кредитной организацией, платежным агентом или платежным агрегатором).

1.6. **Номинальный счет** — банковский счет, открытый на имя ООО «СИНТЕРРА» в ТКБ БАНК ПАО (ПАО «ТРАНСКАПИТАЛБАНК»), владельцем которого является ООО «СИНТЕРРА», а права на денежные средства, поступающие на этот счет от Пользователей, принадлежат Бенефициарам (ст. 860.1 ГК РФ).

1.7. **Бенефициар** — лицо, которому принадлежит право требования на получение денежных средств, поступивших от Пользователя; Бенефициар (или Бенефициары)

по каждому конкретному платежу определяется финансовой моделью, сформированной Принципалом.

1.8. **Банк** — Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК» (ТКБ БАНК ПАО) — кредитная организация, в которой ООО «СИНТЕРРА» открыло Номинальный счет, а платежи Пользователей осуществляются с использованием платежного шлюза Банка (ТКБ PAY).

1.9. **Распоряжение** — расчетный или платежный документ, электронный документ, направленный через платежный шлюз Банка, содержащий указание Банку о совершении операции по Номинальному счету; Распоряжение содержит ссылку на Рамочный агентский договор (оферту) как основной договор, являющийся основанием операции.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее соглашение заключается между ООО «СИНТЕРРА» (ОГРН 1231600044026) и Пользователем Сайта (далее – «Соглашение») с целью использования Пользователем Сайта.

2.3. Соглашение является публичной офертой. Акцепт оферты на иных условиях не допускается. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается:

- 2.3.1. Регистрация и/или авторизация Пользователем на Сайте.
- 2.3.2. Оставление Пользователем заявки на получение услуг.
- 2.3.3. Совершение Пользователем любых иных действий, направленных на использование сервисов Сайта.

3. ПЛАТФОРМА, РАСЧЕТЫ И СТРАХОВОЙ ДЕПОЗИТ

3.1. Платформа является информационной и расчетной платформой. ООО «СИНТЕРРА» не является арендодателем, нанимателем или исполнителем по договорам Пользователя: договоры аренды и оказания услуг заключаются непосредственно между Пользователем и Принципалами (Бенифициарами) на условиях, указанных в соответствующем разделе Сайта.

3.2. Пользователь оплачивает Бронирование и/или услуги через Платежную ссылку; денежные средства поступают на Номинальный счет.

3.2.1. Основанием для перехода прав на денежные средства от Пользователя (депонента) к Бенефициарам является наступление совокупности условий:

3.2.1.1. Наступление даты выезда (окончания срока аренды);
3.2.1.2. Отсутствие в Личном кабинете в течение 24 часов после даты выезда мотивированных претензий Пользователя;
3.2.1.3. Автоматическое или ручное подтверждение Бенифициаром отсутствия ущерба;

3.3. По Номинальному счету совершаются следующие операции: зачисление оплат Пользователей через платежный шлюз Банка (ТКБ PAY) и по расчетным документам в рамках основного договора; переводы Бенефициарам, указанным в отчете о бенефициарах; перевод комиссии ООО «СИНТЕРРА» только на расчетный счет ООО «СИНТЕРРА», открытый в Банке; переводы третьим лицам по обязательствам Бенефициаров (в том числе налоговые платежи и комиссия Банку); переводы в пользу Банка в счет вознаграждения за услуги платежного шлюза; возвраты Пользователям ошибочных платежей; возвраты средств, ошибочно зачисленных Банком.

3.4. Пользователь выражает согласие с тем, что стоимость услуг Банка по платежному шлюзу может взиматься Банком с Номинального счета при условии, что согласие Бенефициаров на такое взимание выражено в Рамочном агентском договоре (основном договоре).

3.5. Порядок расчетов Пользователя с Бенефициарами и выплаты вознаграждения Агенту: ООО «СИНТЕРРА» (Агент) организует расчеты между Пользователем и Бенефициарами; его вознаграждение — комиссия, удерживаемая с Номинального счета на расчетный счет ООО «СИНТЕРРА», открытый в Банке; Бенефициары получают доходы в соответствии с Финансовой моделью объекта — доли от собранных платежей за вычетом комиссии ООО «СИНТЕРРА» и иных удержаний, предусмотренных Финансовой моделью; Банк получает вознаграждение (комиссии) в соответствии с его Условиями и тарифами; Пользователь (Плательщик) вознаграждение не получает.

3.6. Страховой депозит вносится Пользователем, если это предусмотрено Бронированием. Депонентом является Пользователь.

Удержание из Страхового депозита возможно только при наличии оформленной на Платформе заявки, согласованной Бенефициаром, и подписанного акта, сформированного в Системе.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. При Регистрации Пользователя на Сайте Учетная запись Пользователя является необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к запрашиваемому ресурсу. Пользователь не имеет права передавать данные от

Учетной записи третьим лицам, несет полную ответственность за ее сохранность, самостоятельно выбирая способ ее хранения. Любые действия, совершенные с использованием Учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Учетной записи или распространения Учетной записи третьими лицами, Пользователь обязан незамедлительно сменить пароль от Учетной записи и сообщить о факте несанкционированного доступа ООО “СИНТЕРРА” на почту hello@roxr.ru .

4.2. Пользователь при Регистрации добровольно и осознанно передает свои персональные данные ООО “СИНТЕРРА”. Пользователю запрещается регистрироваться, используя данные, в отсутствие у Пользователя на это законных оснований, предусмотренных Федеральным законом “О персональных данных” от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

Пользователь подтверждает, что в случае его отказа от предоставления согласия на обработку персональных данных, это не создаст каких-либо юридических последствий в отношении Пользователя и не затронет его права и законные интересы иным образом. Пользователь подтверждает, что ему также понятно, что непредоставление им персональных данных, или предоставление им неточных, неполных, неактуальных персональных данных, или неуведомление (несвоевременное уведомление) им ООО “СИНТЕРРА” об изменении персональных данных может привести к невозможности достижения ООО “СИНТЕРРА”предусмотренной согласием цели обработки персональных данных, а также использовать Личный кабинет и оформлять поручения/заявки на Сайте.

4.3. Если Пользователь указывает на Сайтах, в частности, но не ограничиваясь, в формах поручений/заявок на совершение юридически значимых действий/получение услуг, персональные данные третьих лиц или иным образом передает их ООО “СИНТЕРРА”, Пользователь гарантирует ООО “___”, что при этом соблюдены все применимые требования законодательства о персональных данных (в том числе, Пользователь получил необходимые согласия субъектов на обработку их персональных данных ООО “СИНТЕРРА”).

4.4. Пользователь имеет право отказаться от получения рекламной информации, получаемой в соответствии с п. 5.1. настоящего Соглашения, путем нажатия кнопки “отписаться” в полученном письме или путем направления отзыва согласия по адресу: 420043, РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН (ТАТАРСТАН), Г.О. ГОРОД КАЗАНЬ, Г КАЗАНЬ, УЛ ВИШНЕВСКОГО, Д. 8/35, ОФИС 4.5. При изменении адресов электронной почты и/или номеров телефонов, предоставленных Пользователем ООО “СИНТЕРРА” Пользователь обязуется незамедлительно проинформировать об этом ООО “СИНТЕРРА”в письменной форме. До получения ООО “СИНТЕРРА” или иными юридическими лицами, указанными в согласиях на Сайтах и Приложениях, указанного уведомления об изменении адресов электронной почты и/или номеров телефонов направление рекламной информации осуществляется по адресам электронной почты и номерам телефонов, предоставленным Пользователем, а риск связанных с этим последствий, несет Пользователь.

4.6. При заполнении любых форм на Сайте, включая прохождение процедуры Регистрации, Авторизации в Личном кабинете или подачу любых поручений/заявок, Пользователь подтверждает свое добровольное согласие на обработку его персональных данных, передаваемых ООО “СИНТЕРРА” в объеме, необходимом для осуществления заявленной цели обработки. К таким данным относятся фамилия, имя, отчество, число месяц и год рождения, место рождения, ИНН, адрес места жительства, адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона и любые другие персональные сведения, указанные Пользователем.
4.7. В момент прохождения Пользователем процедуры Регистрации/Авторизации или направления заявок/поручений с помощью специальных функций Сайта Пользователю предоставляется специальная форма, включающая чекбокс (галочку), где он выражает осознанное и однозначное согласие на сбор, хранение, обработку и передачу своих персональных данных ООО “СИНТЕРРА” и уполномоченными третьими лицами в случаях, разрешенных законодательством Российской Федерации.
Выражение согласия фиксируется автоматически следующими способами:
— в момент отправки формы с проставленным флажком в соответствующем чекбоксе, либо
— путем нажатия кнопки, предусмотренной функциональностью Сайта.
Если Пользователь не согласен на обработку персональных данных, он должен отказаться от использования Сайта, в таком случае дальнейшая обработка его персональных данных не осуществляется, а соответствующие функции будут недоступны.
4.8. В момент прохождения Пользователем процедуры Регистрации/Авторизации или направления заявок с помощью специальных функций Сайта Пользователю предоставляется специальная форма, включающая чекбокс (галочку), где он выражает осознанное и однозначное согласие на отправку Пользователю рекламных материалов и информационных сообщений.
Выражение согласия фиксируется автоматически в момент отправки формы с проставленным флажком в соответствующем чекбоксе, Пользователь имеет право отказаться от получения рекламных материалов и/или любых уведомлений информационного характера от ООО “СИНТЕРРА” и не давать согласие в соответствующем чекбоксе.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ООО «СИНТЕРРА»

5.1. ООО “СИНТЕРРА” принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, использования или уничтожения. ООО “СИНТЕРРА” вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам (указанным в согласии), в целях обеспечения исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Пользователя, ООО “СИНТЕРРА”, третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий), обработки поручений/заявок Пользователя на выполнение поручений/получение услуг

выполняемых/предоставляемых ООО “СИНТЕРРА”, а также в иных целях, на которые Пользователь дал согласие.
5.2. ООО “СИНТЕРРА” вправе отправлять Пользователю информационные и рекламные сообщения.
5.2.1. При использовании Сайта посредством соответствующего интерфейса Сайта Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 44.1 Федерального закона “О связи” дает свое согласие на получение сообщений информационного характера.
5.2.2. При использовании Сайта Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона “О рекламе” дает посредством соответствующего интерфейса Сайта свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего получения сообщений рекламного характера, перейдя по соответствующей ссылке в полученном информационном/рекламном сообщении, если таковая имеется, либо обратившись в службу поддержки Сайта посредством электронной почты, либо оставив соответствующую заявку, связавшись с Контакт-центром ООО “СИНТЕРРА” по телефону.
5.3. Пользователь имеет право отказаться от получения информационных и рекламных сообщений в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящим Соглашением.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Пользователь берёт на себя все риски за ущерб, возникший вследствие передачи учетной информации другому лицу.

7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

Все объекты на Сайте являются объектами исключительных прав ООО «СИНТЕРРА» или иных правообладателей.

8. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ, ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

Соглашение действует с момента его акцепта Пользователем.

9. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Соглашение представляет собой договор относительно порядка использования Сайта.

РЕКВИЗИТЫ ООО «СИНТЕРРА»

ОГРН: 1231600044026

Адрес: 420043, РТ, г. Казань, ул. Вишневского, д. 8/35, офис 8